

Gestion des réclamations simplifiée

Gérez tout type de réclamations grâce à des systèmes intégrés qui centralisent les données.



Gagnez du temps et réduisez les coûts administratifs

- Planifiez et automatisez les tâches chronophages.
- Téléchargez et stockez tous les documents sur une plateforme centralisée.
- Simplifiez les communications et conservez un historique complet.
- Éliminez les erreurs de saisie manuelle, ainsi que les coûts liés au courrier, au papier, au fax et à la gestion des dossiers.

Automatisez la gestion de toutes les types de réclamations

- Réclamations pour pertes et dommages
- Réclamations de surfacturation
- Réclamations liées aux autorisations de retour
- Réclamations fournisseurs



Identifiez les causes des réclamations

- Collectez, analysez et exploitez les données.
- Utilisez des données ciblées pour identifier les tendances et traiter les problèmes à la source.
- Intégrez le logiciel dans vos systèmes existants pour partager l'information.



517 738

réclamations déposées en 2025



~122 600

entreprises ont déposé des réclamations en 2025



1,4 Md\$

Valeur des réclamations déposées en 2025



+ de 8 700

utilisateurs actifs dans le monde en 2025



14

intégrations avec des transporteurs



Prêt pour une gestion des réclamations performante ?

Contactez Infios pour simplifier chaque étape, de la déclaration au règlement. Quelle que soit la complexité, le volume ou votre secteur, nos solutions s'adaptent à vos besoins.

[CONTACTEZ-NOUS](#)

infios
a Körber company

Infios.com
Copyright © Infios ou ses sociétés affiliées
Tous droits réservés