LIVRE BLANC

Le vocal : l'outil parfait pour le picking, mais pas seulement

Tour d'horizon des perspectives pour les technologies vocales

infios
a Körber company

Introduction

Cela fait maintenant plusieurs décennies que les technologies vocales ont fait leur entrée dans les entrepôts, avec la promesse d'améliorer la productivité et la précision du picking.

L'idée, à l'origine, était de permettre aux employés de se déplacer dans l'entrepôt sans que rien ne puisse les distraire ou ne leur encombre les mains. Une petite révolution à l'époque, alors que les commandes étaient encore préparées de manière traditionnelle, par radiofréquence ou à l'aide de documents papier. Peu après, lorsque les entrepôts prirent conscience des avantages du vocal, ils commencèrent à étendre son utilisation au-delà du picking et même au-delà de l'entrepôt.

À propos du pick-by-voice

Le système vocal se connecte aux systèmes stratégiques (WMS, ERP ou autres) utilisés pour contrôler l'entrepôt et transmet les consignes aux préparateurs dans un casque. Ceux-ci entendent les consignes et répondent en prononçant des commandes que le logiciel vocal reconnaît et retransmet au système.



Le format d'appel/réponse étant très simple, ce processus est rapidement devenu une démarche naturelle. La procédure se déroule de la manière suivante :

- Le système vocal guide l'opérateur jusqu'à un emplacement spécifique
- L'opérateur lit le code à chiffres de l'emplacement pour confirmer qu'il s'apprête à effectuer un prélèvement au bon endroit
- Le système vocal indique la quantité d'articles à prélever
- L'opérateur effectue le prélèvement, puis confirme la quantité
- Le système vocal guide l'opérateur jusqu'à l'emplacement suivant

Après l'intégration du système vocal dans le processus de préparation de commande, on constate généralement une hausse de 10 à 35 % de la productivité, une explosion de 85 % de la précision et une accélération de la formation d'au moins 70 %, avec, en moyenne, un retour sur investissement en 9 à 12 mois.

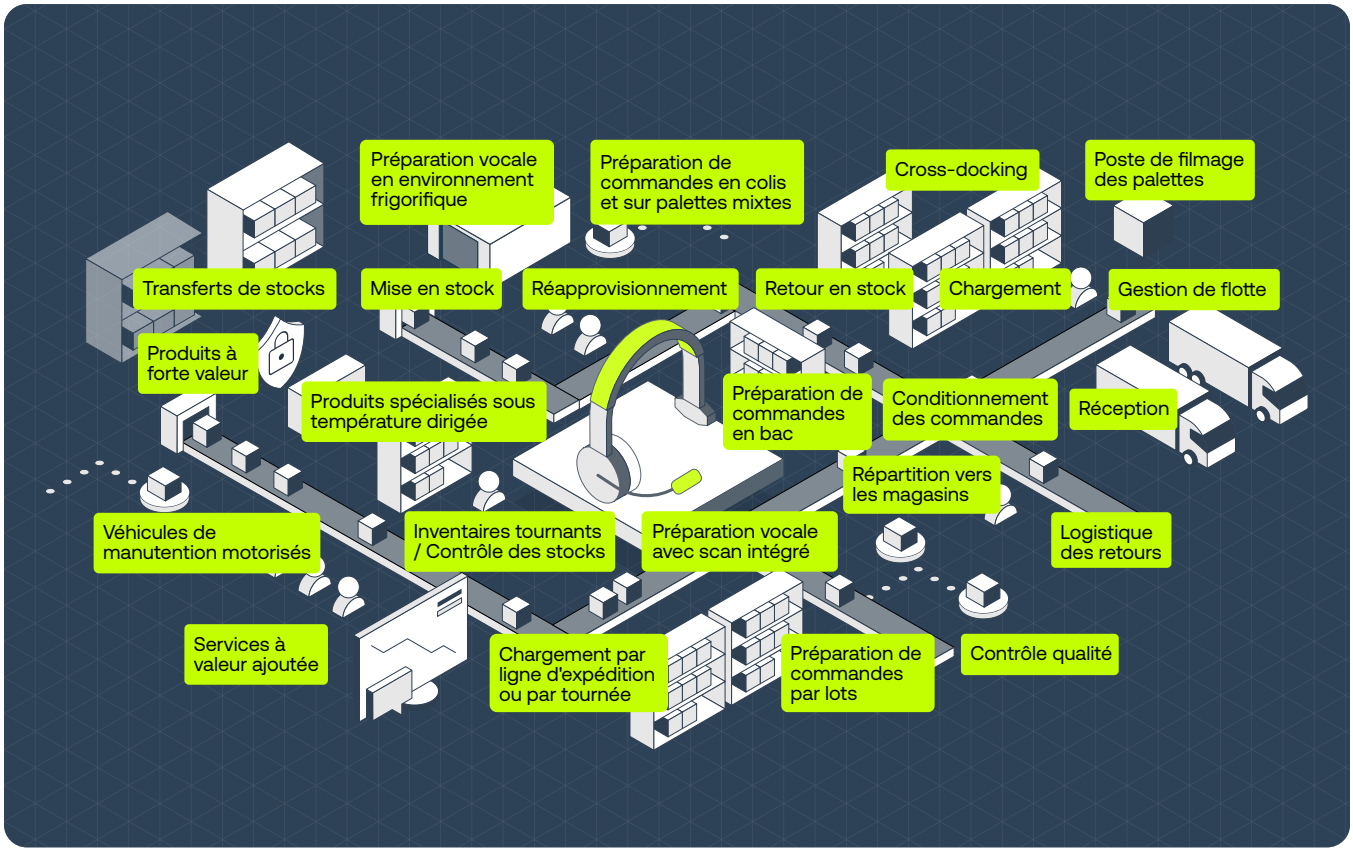
Étendre l’utilisation du vocal dans l’entrepôt

Impressionnées par les excellents résultats obtenus grâce à l’utilisation de solutions de reconnaissance vocale lors du picking, de nombreuses opérations ont commencé à étudier la possibilité de les étendre à d’autres workflows caractérisés par des processus répétitifs, comme le réapprovisionnement, les inventaires tournants et la mise en stock. Aujourd’hui, elles soutiennent 24 workflows différents dans l’entrepôt, comme on peut le voir dans le graphique ci-après.

L’interaction entre l’opérateur et le logiciel vocal repose sur le même principe (un appel, une réponse) dans ces workflows. En intégrant un logiciel de commande vocale dans plusieurs workflows à la fois, vous pouvez choisir de continuer de vous appuyer sur vos opérateurs ou d’augmenter les synergies entre les différents processus de votre entrepôt.

Par exemple, en intégrant le vocal dans l’inventaire tournant, vous pouvez demander à vos opérateurs d’effectuer un inventaire tournant là où il se trouve lorsque le système réclame une mise à jour de l’inventaire. Si les chiffres sont obsolètes ou en-dessous d’un seuil de réapprovisionnement, le système vocal peut déclencher l’intervention d’un membre de votre équipe de réapprovisionnement équipée du vocal pour qu’il se rende à l’emplacement concerné et effectue le réapprovisionnement.

Ces workflows peuvent obtenir les mêmes avantages de l’utilisation du vocal. Par ailleurs, comme le logiciel est déjà intégré dans l’entrepôt et que de nombreux employés sont déjà formés à son utilisation, son extension à de nouveaux workflows est souvent rentabilisée en moins de trois mois.



Étendre l'utilisation du vocal au-delà de l'entrepôt

Le vocal a récemment trouvé de nouvelles applications en dehors de l'entrepôt, dans l'objectif de soutenir l'activité d'entreprises qui peuvent ne pas avoir d'entrepôt du tout. Il s'agit par exemple d'entreprises qui effectuent des procédures d'inspection répétitives, par exemple sur des voitures, des matériaux sur mesure, des machines industrielles, etc. L'objectif de l'inspection à commande vocale est d'éliminer complètement l'utilisation de papier et de stylo du processus et de permettre aux techniciens d'enregistrer leurs observations verbalement dans le système vocal.

Cela accélère le processus en évitant aux techniciens d'interrompre leurs tâches en cours pour noter leurs constatations et les enregistrer plus tard dans un ordinateur, mais cela évite aussi de stocker les fiches d'inspection. Le système vocal enregistre automatiquement certaines informations, comme la date d'inspection ou le nom de la personne qui l'effectue, ce qui permet, si besoin, de les retrouver facilement plus tard. Par ailleurs, les instructions étant transmises étape par étape, l'utilisation du vocal permet aussi de garantir la conformité du processus.

La maintenance est un autre grand domaine d'application du vocal. Des techniciens du monde entier l'utilisent dans les secteurs automobiles et aéronautiques. Ils se laissent guider par le système vocal tout au long du processus de maintenance, étape par étape, ceci permettant de s'assurer que tous les problèmes à résoudre sont traités et que tous les techniciens de maintenance suivent bien la même procédure. D'après les constatations des opérations, les techniciens sont plus rapides et les réparations sont de meilleure qualité. En outre, il est devenu rare que des problèmes passent à travers les mailles du filet.

CONCLUSION

Si le vocal a d'abord fait ses preuves en tant que technologie de picking, il a ensuite révélé son utilité dans bien d'autres domaines. L'augmentation de la productivité et de la précision, ainsi que l'accélération du retour sur investissement ne sont que quelques exemples des immenses avantages du vocal pour vos opérations.

Vous aimeriez savoir si les solutions vocales d'Infios sont adaptées à vos opérations ?

CONTACTEZ-NOUS

infios
a Körber company

Infios.com
Copyright © Infios ou ses sociétés affiliées
Tous droits réservés