LIVRE BLANC

Le vocal, pilier de la visibilité dans l'entrepôt

infios
a Körber company

Introduction

De nombreuses pressions pèsent aujourd'hui sur les entrepôts, provenant aussi bien de sources internes qu'externes.

Les pics saisonniers et les demandes clients peuvent rapidement semer le chaos dans les opérations les mieux préparées, alors que les directions cherchent toujours à réduire les coûts et à obtenir un maximum d'informations. Heureusement, les technologies vocales ont été adaptées afin de résoudre bon nombre de ces problèmes, conférant à votre entrepôt la visibilité nécessaire pour répondre et dépasser les attentes.





À propos du vocal

Les solutions à reconnaissance vocale destinées aux centres de distribution ont été créées dans un objectif : maximiser l'efficacité opérationnelle dans l'entrepôt.

Les méthodes traditionnelles, basées par exemple sur le papier ou la RF, obligent les opérateurs à détourner leur attention de la tâche en cours pour regarder un papier ou un écran, ce qui prend du temps et accroît le risque d'erreur.

Les technologies vocales leur libèrent les mains et les yeux, les instructions leur étant directement transmises dans un casque par le WMS.

Ils travaillent alors plus vite et plus efficacement, ce qui a un impact positif sur la productivité et la précision de votre entrepôt. Le vocal est généralement utilisé dans l'entrepôt pour faciliter des tâches telles que la préparation de commandes, la mise en stock, le réapprovisionnement ou les inventaires tournants, mais il peut aussi être déployé dans d'autres zones. Les secteurs qui nécessitent une forte intervention de la main de l'homme, comme l'agroalimentaire, ont été les premières à adopter les technologies vocales. Elles ont toutefois aussi fait des progrès significatifs dans d'autres secteurs tels que les pièces détachées automobiles, le retail ou le commerce de gros, les 3PL, le e-commerce, la production et la distribution.

Le recours au vocal se traduit par une amélioration de la productivité, de la précision et de la sécurité, un raccourcissement de la durée de formation et un renforcement de la sécurité. De nombreuses entreprises parviennent à rentabiliser leur investissement en moins de 12 mois.

Mises à jour en temps réel des stocks

Avec l'essor du e-commerce, beaucoup d'entreprises ont dû transformer leurs entrepôts pour traiter les commandes en ligne, en plus des expéditions de stocks régulièrement programmées. Toutefois, pour être sûrs de pouvoir répondre aux besoins des clients, les entrepôts doivent avoir accès à bien plus d'informations qu'auparavant.

Les tableaux de bord des technologies vocales affichent en temps réel des vues et des alertes qui permettent de réagir aux enjeux quotidiens et d'effectuer les ajustements nécessaires pour améliorer le rendement et gagner en efficacité à tous les niveaux. Ces ajustements peuvent concerner l'affectation des opérateurs pour couvrir les besoins liés aux commandes, la gestion des commandes ou le réapprovisionnement des stocks en temps réel pour être sûr de toujours avoir ce qu'il faut quand il faut.

Par ailleurs, l'actualisation en temps réel permet de maintenir à jour les systèmes stratégiques au fur et à mesure du picking et garantit que les informations de disponibilité des produits indiquées sur les sites web ou les outils informatiques des boutiques physiques sont exactes.

Imbrication de processus

Bien que le vocal soit principalement utilisé pour faciliter le picking, il peut servir dans beaucoup d'autres flux et accroître davantage l'efficacité de votre entrepôt. La visibilité qu'il offre permet, si besoin, d'imbriquer des processus et de profiter de la présence d'un opérateur situé près d'un emplacement nécessitant une attention particulière.

Inventaires tournants

L'inventaire tournant est généralement l'un des premiers workflows pour lesquels les entreprises étendent l'usage du vocal après le picking. Il s'impose comme une progression logique avec une transition facile. Pour intégrer l'inventaire tournant, il suffit de développer un processus dans le système vocal pour déclencher une alerte à chaque fois que le stock d'un emplacement de picking actif tombe en-dessous d'un seuil préalablement déterminé. Avant d'indiquer l'emplacement suivant au picker, le système vocal envoie une requête d'inventaire tournant à cet emplacement pour confirmer que le nombre d'articles qu'il contient correspond bien au nombre affiché par le système. L'information est alors immédiatement mise à jour dans le système et chaque partie concernée reçoit une notification.

Réapprovisionnement

Le réapprovisionnement peut être créé en tant que processus indépendant, être combiné à un inventaire tournant imbriqué, ou les deux, selon le onctionnement des opérations. Lorsqu'il est combiné à l'inventaire tournant, le résultat du scénario précédemment énoncé déclenche une seconde commande, soit à l'adresse de l'opérateur qui se trouve à côté de l'emplacement concerné, soit à un employé spécialement dédié au réapprovisionnement. L'emplacement est donc immédiatement réapprovisionné, permettant de résorber les goulets d'étranglement provoqués par l'accélération sans fin du rythme de picking.

Lorsque le réapprovisionnement fait l'objet d'un processus indépendant, le système vocal guide l'opérateur à travers l'entrepôt et enregistre les besoins de réapprovisionnement au fur et à mesure de ses déplacements. Les données de stocks sont automatiquement mises à jour et une notification est transmise au système vocal pour confirmer que les stocks sont suffisants pour un prochain prélèvement.

Résumé

Alors que les attentes vis-à-vis des entrepôts commencent à s'intensifier, la visibilité est un enjeu croissant pour les directions. Grâce au vocal, on est au courant de tout ce qui se passe dans l'entrepôt, ce qui permet de prendre des décisions éclairées et de fournir les bonnes informations aux personnes qui en ont besoin.

Vous voulez savoir si les solutions vocales d'Infios sont adaptées à vos opérations ?

Pour le découvrir, contactez-nous :

EN SAVOIR PLUS

infios
a Körber company

Infios.com
Copyright © Infios ou ses sociétés affiliées
Tous droits réservé