BROCHURE

# Infios Logistics Suite

La solution IT intégrative pour vos processus logistiques



infios

# Sommaire


01

Infios Logistics Suite 03

02

Infios WM (Warehouse Management) 05
Add-ons pour votre solution 09
Solutions métiers basées sur Infios WM 12

03

Infios YM (Yard Management) 15
Infios TM (Transportation Management) 18
Infios DOM (Distributed Order Management) 20

04

Solutions cloud 22
Support 23
Voice, Vision & Mobility 25
Robots mobiles autonomes 27

# Infios Logistics Suite

## Logiciels, technologies et services clés en main

### Transformer les défis en opportunités

**La plateforme d'exécution pour l'optimisation de vos processus logistiques internes et externes**
Entrepôt de production, centres de distribution, exécution du transport, dépôts ou encore terminaux de conteneurs : la suite logicielle complète d'Infios aide les entreprises à garder une vision globale, et pas uniquement segmentée, de leur supply chain. Elle permet de piloter l'ensemble de la supply chain et pas juste d'atteindre un optimum local. L'objectif principal étant d'aboutir à des processus logistiques optimisés ainsi qu'à une efficacité et une productivité accrues dans toute l'entreprise.

Avec Infios Logistics Suite, vous disposez de toutes les fonctionnalités nécessaires pour planifier, contrôler et surveiller le bon fonctionnement de votre réseau logistique. Ces fonctionnalités sont couvertes par des solutions logicielles adaptées telles que des solutions de gestion d'entrepôt, de gestion du transport, de gestion de la cour ou de gestion du réseau logistique.

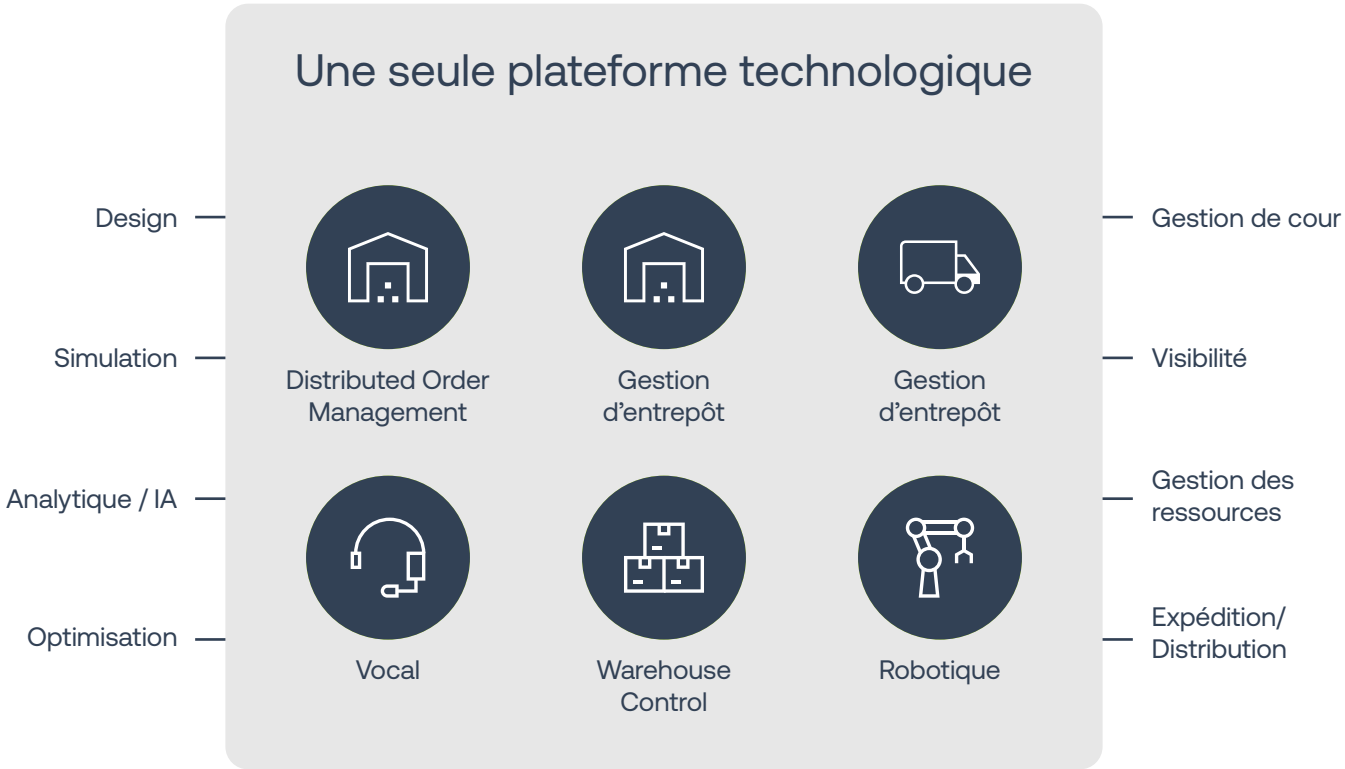
Avec Infios Logistics Suite, vous pouvez décider d'optimiser la totalité ou une partie de vos processus logistiques. La suite garantit la visibilité nécessaire pour évaluer les situations en temps réel et met à disposition des outils pour, d'un côté, développer et simuler des stratégies, et, de l'autre, planifier, mettre en œuvre et piloter des processus opérationnels. Infios Logistics Suite vous aide à planifier, exécuter et contrôler toutes vos activités logistiques. Ce système global et intégré, spécialement conçu en réponse aux défis logistiques, garantit une collaboration de qualité avec vos partenaires ainsi qu'une planification, une exécution et un pilotage synchrone de l'ensemble de votre réseau d'approvisionnement et de livraison. Cette gamme complète de solutions présente autant d'avantages pour l'organisation que pour le contrôle de l'exécution de vos processus internes et externes.



**Full Managed Services**
Infios ne se contente pas de fournir des logiciels, mais propose aussi toute une palette de services de support et de conseils. Infios aide ses clients à gérer leurs processus complexes de migration et de gestion du changement ou d'optimisation des performances, déploie des solutions de radiofréquence, gère l'exploitation du cloud et fournit le matériel nécessaire à l'utilisation de ses solutions. Grâce à sa vaste palette de services et à sa riche expérience, Infios peut piloter chaque projet en tant que maitre d'œuvre principal ce qui lui permet de proposer le support nécessaire pour garantir le bon fonctionnement des processus logistiques opérationnels. Infios décharge ses clients de tous les aspects IT indispensables au pilotage logistique tels que, entre autres, le contrôle et la surveillance des processus, le contrôle permanent du respect des accords de niveau de service ou le support des utilisateurs finaux et des équipements logistiques. Infios les aide aussi à exploiter leur potentiel en matière de marché, de qualité et de services.

En d'autres mots, par le biais de nos solutions, nous aidons nos clients à satisfaire durablement leurs propres clients. Nos équipes, composées de spécialistes en informatique et en logistique, démontrent chaque jour leur compétence et leur engagement. Infios a obtenu la certification DIN EN ISO 9001, laquelle atteste du haut degré de professionnalisme de notre gestion des projets et de l'application de compétences méthodologiques, deux principes majeurs de notre entreprise.

**Une plateforme technologique de pointe**
La plateforme technologique Infios Logistics Suite est particulièrement ergonomique et, bien entendu, également disponible dans le cloud. Elle fournit des interfaces qui permettent d'intégrer l'application en utilisant les moyens modernes et de la rendre accessible à vos partenaires commerciaux. Les composants sont indépendants de toute plateforme et peuvent être connectés de différentes manières.



# Infios WM

## Warehouse Management

## Son architecture et sa technologie, associées à des composants orientés métiers, garantissent la flexibilité, la capacité multi-clients, la transparence et l'évolutivité de la solution.

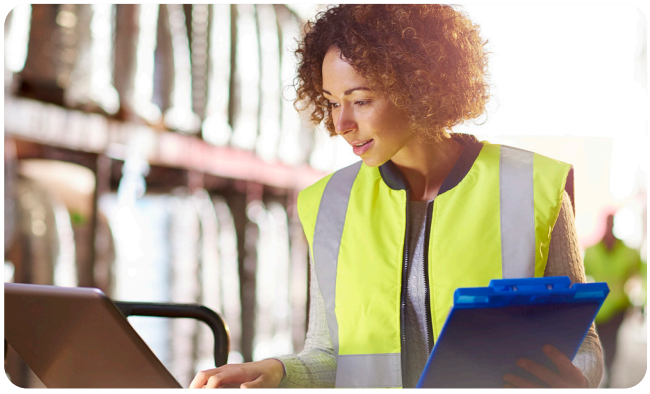
La rapidité, la ponctualité et la qualité de la livraison sont des facteurs essentiels de compétitivité. Pour se démarquer de ses concurrents, il faut pouvoir convaincre de la qualité de ses services à tous les niveaux : étiquetage de la marchandise, emballage, traitement des retours, regroupement en lots et autres services à valeur ajoutée. Un seul mot d'ordre : « chaque client est unique ». Beaucoup d'opérations, qu'elles soient spécifiques ou courantes, doivent être exécutées rapidement. Ces exigences rendent les processus logistiques de plus en plus complexes. Pour le contrôle de la logistique de votre entrepôt et de vos flux de marchandises, voici la règle : toujours plus de flexibilité.

La solution repose sur des architectures et des technologies innovantes, ainsi que sur des composants orientés métiers qui garantissent sa flexibilité, sa capacité multi-clients, sa transparence et son évolutivité. Elle inclut des procédures d'optimisation des processus très sophistiquées qui font toute la différence !

**Résultat**
Les délais de réaction et de traitement sont plus courts, les taux d'erreur diminuent et les ressources sont optimisées. Ces facteurs contribuent durablement à l'augmentation de l'efficacité et sont gage de qualité.

**L'intégration, facteur clé de réussite**
Grâce à des connecteurs standards, l'intégration dans les environnements système existants et l'échange d'informations avec les autres partenaires de votre réseau sont facilités. Ils facilitent en outre la connexion de sous-systèmes tels que les solutions mobiles, les systèmes Pick-By-Voice et Pick-By-Light, les AMR (robots mobiles autonomes), la RFID, les systèmes de pesage, et les automates de manutention.

Pour être le plus efficace possible, il faut non seulement mettre en place des processus optimisés, mais aussi s'assurer que tous les composants logiciels et matériels sont parfaitement coordonnés. En faisant



confiance à Infios, vous faites le choix d'un partenaire capable de tout vous apporter sur un même plateau : le conseil, le développement du concept, l'implémentation des logiciels, l'exploitation dans le cloud ou, encore, les solutions mobiles.

**Un spectre fonctionnel complet**
Infios WM se distingue en particulier par sa couverture parfaite de toutes les fonctionnalités intralogistiques standard par son haut niveau de flexibilité et de transparence, ainsi que par la garantie de la performance. La solution comporte un grand nombre de processus métier préconfigurés qui permettent de traiter les exigences au plus près du standard.

Le générateur de workflows intégré offre beaucoup de flexibilité aux solutions Infios pour s'adapter aux besoins de l'utilisateur. Aucune programmation n'est requise, il s'agit uniquement de configuration et de paramétrage.

**Avantage**
Un gain de temps qui se traduit par une hausse de la rentabilité, mais aussi une grande stabilité du logiciel, car il ne peut plus y avoir d'erreur de programmation. Une courte formation suffit pour ensuite réaliser soi-même les paramétrages nécessaires au niveau des stratégies.

# Infios WM

## Warehouse Management

## Avantages et fonctionnalités

**Flexibilité**

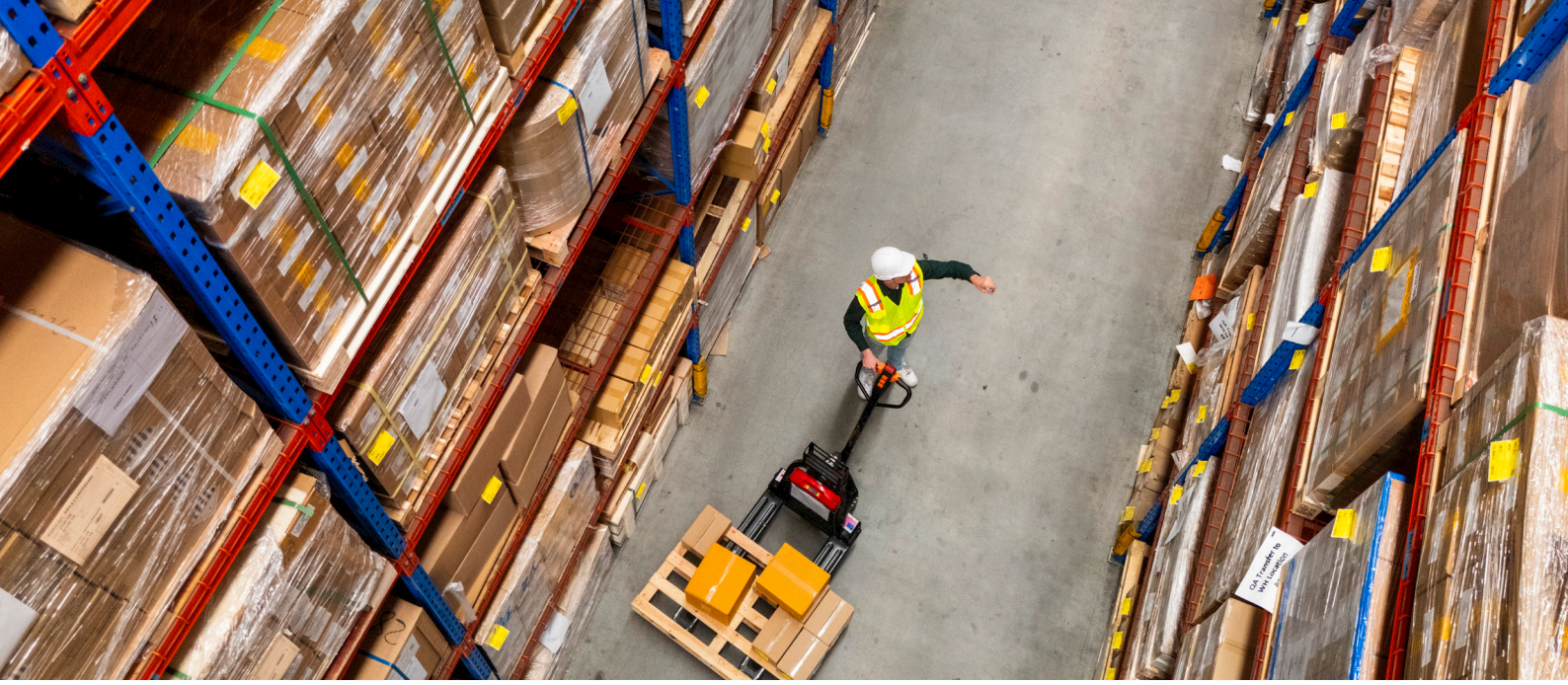
- Multi-clients
- Multi-entrepôts / multi-sites
- Configurable en plusieurs langues
- Inventaires différenciés
- Possibilité de configurer des workflows et des stratégies
- Générateur intégré d'écrans
- Possibilité pour chaque utilisateur de personnaliser son interface, en particulier pour la standardisation des requêtes de données

**Transparence**

- Tableau de bord, système configurable d'indicateurs et de statistiques
- Gestion intégrée des ressources
- Traçabilité et documentation de toutes les réservations et mouvements
- Suivi des lots et numéros de série

**Fonctionnalités ( Réception de la marchandise )**

- Contrôles de la qualité
- Gestion du réassort
- Système de gestion du transport
- Gestion des chariots
- Gestion de commande / Planification
- Préparation de commande / Déstockage
- Emballage / Traitement des expéditions
- Expédition / Chargement
- Suivi des statuts
- Gestion des droits d'accès
- Évolutivité
- Extensibilité
- Intégration de sous-systèmes techniques
- Gestion des retours
- Inventaire
- Gestion des vides
- Panneaux de contrôle
- Statistiques / Indicateurs clés



# À chaque entrepôt sa solution

Infios allie une connaissance approfondie des processus intralogistiques à une vaste expérience, aussi bien locale qu'à l'internationale, dans la mise en œuvre de tous types de solutions de gestion d'entrepôt. Grâce à cela, nous sommes conscients que les exigences des clients varient grandement selon la taille et la complexité de leur entreposage. Tous les entrepôts ne se ressemblent pas. Nous y sommes parfaitement préparés. Pour répondre à ces exigences, nous proposons des solutions WMS adaptées, aussi bien capables de piloter des entrepôts de petite et moyenne taille avec des processus manuels que de relever des défis complexes dans de grands centres de distribution hautement automatisés.

**La solution standard**
Vous exploitez un ou plusieurs entrepôts qui desservent un ou plusieurs clients et fonctionnent généralement avec des processus manuels ou des chariots ? Avec notre solution, vous avez tout ce qu'il vous faut pour gérer cette activité : en effet, notre système de gestion d'entrepôt couvre la plupart des fonctionnalités dont vous avez besoin dès sa version standard. En parallèle, la disponibilité de workflows configurables offre la flexibilité nécessaire pour réagir à tout moment à l'évolution des processus. Il existe en outre des modules d'extension qui permettent d'intégrer directement vos besoins spécifiques à votre modèle économique. Enfin, nous vous assurons une phase d'installation efficace garantissent une exploitabilité rapide de vos systèmes.

**Des solutions hautement automatisées**
Nos solutions pour les grands entrepôts complexes, hautement personnalisables et performantes, sont conçues pour prendre en charge la diversité et la complexité des processus ainsi que les performances élevées caractéristiques de ces environnements. Fortement axée sur les composants, Infios WM offre un très grand nombre de possibilités de configuration et de personnalisation. Le spectre fonctionnel, ainsi que les interfaces graphiques et les structures de données sous-jacentes sont extensibles. L'utilisateur dispose ainsi d'un système logiciel qui présente d'un côté la maturité, la stabilité et l'ergonomie d'un logiciel standard, mais s'apparente de l'autre à une solution personnalisée grâce à sa fonctionnalité et à sa prise en compte des problématiques spécifiques du client.

En le combinant à notre solution WCS, nous parvenons à contrôler et à optimiser efficacement et de manière ciblée les automates de différents fournisseurs technologiques, comme les AMR, la RFID, les solutions Pick-By/To-Light ou vocales. Grâce à d'autres technologies innovantes dans les domaines de l'analyse de données et de l'intelligence artificielle (IA), nous élargissons aussi le potentiel d'optimisation de vos processus intralogistiques, même si ceux-ci sont caractérisés par une très grande complexité et à un grand volume de commandes.

## Réception de marchandise

- Gestion des unités de transport
- Réception de marchandise et optimisation
- Assurance qualité

## Stockage et processus internes

- Inventaire
- Réapprovisionnement / Rapports de stocks
- Regroupement en lots

## Sortie de marchandise

- Planification des sorties de marchandise
- Optimisation de la préparation des commandes, de l'emballage, gestion de la mise à disposition et du chargement

Crossdocking

Gestion des ressources

Gestion des marchandises et des matières dangereuses

Technologies de stockage (radio, RFID, vocal et AMR)

Pilotage des flux

Surveillance et reporting

Gestion de cour

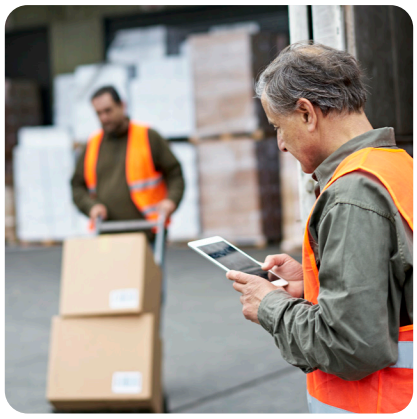
# Add-ons pour votre solution



## Expédition

**Infios SDS**
Infios Shipping & Dispatch facilite le processus d'expédition pour différents prestataires de messagerie et chargeurs :

- Prise en charge automatique des expéditions
- Validation des itinéraires de livraison en fonction des tableaux de tournées enregistrés
- Détermination des itinéraires d'expédition en fonction des priorités et des coûts
- Impression des étiquettes d'expédition au design des différents transporteurs
- Listes de livraisons
- Contrôle du déchargement
- Fonctionnalités ergonomiques de Track & Trace



## Preuve de livraison électronique

**Infios POD**
La solution propose des fonctionnalités de suivi des envois (Track & Trace) et des fonctionnalités mobiles dédiées à l'exécution des activités de transport et de livraison. Infios Proof of Delivery repose sur un add-on qui permet aux chauffeurs en déplacement d'enregistrer, de communiquer et de transmettre à un portail web toutes les activités relatives aux livraisons, aux retours et aux consignes.

De son côté, par le biais d'un portail web, le chargeur reçoit en temps réel une liste détaillée des activités de toute sa chaîne logistique et de transport, du centre de distribution jusqu'au client final.



## Pilotage des flux

**Infios WCS**
Le pilotage des flux garantit l'efficacité et la performance des flux dans les systèmes hautement automatisés :

- Gestion de tous les composants de systèmes d'automatisation pour l'intralogistique
- Algorithmes pour l'optimisation des itinéraires de transport et doubles mouvements
- Mode d'émulation hors-ligne pour la simulation de scénarios d'automatisation
- Tableaux de bord intuitifs et graphiques, visibilité end-to-end de la chaîne d'automates
- Surveillance des taux de remplissage et de rendement, de la durée d'exécution des processus, de la durée des opérations de maintenance et des immobilisations, du nombre et de la durée des rotations



## Conception et simulation d'entrepôt

**Infios CLASS**
Les responsables logistiques peuvent représenter leurs installations logistiques en 3D et planifier différents scénarios d'optimisation :

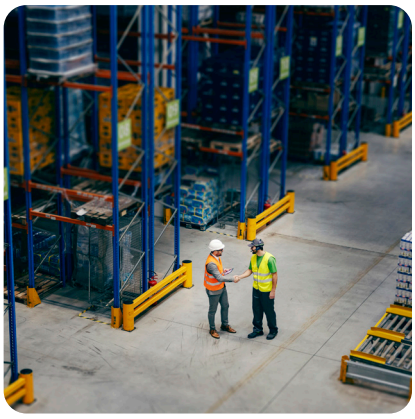
- Analyse des modifications de l'agencement de l'entrepôt et de leur impact sur la production
- Détermination des capacités de rendement et des goulets d'étranglement
- Étude de l'impact des différentes techniques de préparation de commande
- Calcul des besoins en personnel et en machines
- Détermination des coûts et des niveaux de service en fonction des profils de réception et d'expédition de la marchandise



## Organisation de l'entrepôt

**Infios SLM**
La gestion du slotting vise à déterminer quels sont les meilleurs emplacements pour stocker votre marchandise. L'utilisation des ressources de l'entrepôt est optimisée par le biais d'algorithmes modernes, de paramètres étendus et d'un degré accru de personnalisation :

- Calcul entièrement automatisé de la répartition des stocks d'articles dans les emplacements de stockage disponibles
- Recalcul des classes ABC
- Visualisation 3D des stocks sur l'emplacement optimal avec comparaison avant/après
- Évaluation des horaires et des distances de picking par comparaisons avant/après
- En option : création de transferts de stocks



## Planification des ressources

**Infios LMS**
L'optimisation de la planification des ressources (collaborateurs et équipements) permet de mettre en place des processus encore plus efficaces :

- **Transparence :** le tableau de bord des ressources permet de visualiser en temps réel l'emploi des ressources et la progression du traitement
- **Hausse de l'efficacité :** ajustement de la planification à partir des données opérationnelles
- **Flexibilité :** libre définition des processus et des phases de travail dans le modèle



## Facturation des prestations logistiques

**Infios LSA**
Infios Logistics Service Accounting est une solution spécialement conçue pour répondre aux besoins particuliers des prestataires logistiques. Elle facilite la facturation automatique des services réalisés pour le compte de tiers dans les domaines du transport, de la manutention et du stockage :

- Extraction des opérations individuelles du WMS ou du TMS pour facturer les prestations
- Configuration libre des opérations individuelles en fonction des clients et des services
- Tarification et facturation automatiques
- Création de notes de crédit et de factures rectificatives
- Possibilité de modification manuelle



## Système de tableau de bord innovant

**Infios MIS**
Les informations fournies par le tableau de bord et la possibilité d'évaluer des indicateurs clés importants en logistique sont des atouts essentiels des systèmes informatiques logistiques. Ces indicateurs logistiques peuvent être consultés sur l'application Infios :

- Utilisation intuitive (p. ex. : défilement par balayage ou zoom avant/arrière en utilisant deux doigts)
- Traitement des données à l'aide de filtres intelligents (mis à disposition de manière dynamique à partir des données actuelles)
- Représentation sous forme de diagrammes 2D et 3D



**Solutions métiers**
L'expertise métier ne consiste pas à intégrer dans le logiciel des fonctionnalités spécifiques à différents secteurs. La réussite d'un projet repose sur la compréhension de vos processus et des problématiques en jeu. De nombreux clients satisfaits, issus de différents secteurs, s'en remettent à notre expertise et profitent à la fois de la performance des logiciels Infios et de notre compréhension des exigences de leurs différents secteurs.

« À partir d'Infios WM, des modèles Best Practice ont été développés pour répondre aux spécificités de certaines branches. » .

**Michael Brandl**
General Director, Infios

# Solutions métiers



## Fonctionnalités spécifiques pour l'industrie automobile

**Automotive**
Une variante Best Practice a été développée à partir d'Infios WM pour répondre aux besoins particuliers de la logistique d'approvisionnement des fournisseurs automobiles. Infios WM Automotive propose toutes les fonctions d'une solution automobile moderne et, en tant que solution standard, sécurise vos processus :

- Représentation des relations n-n avec les fournisseurs, les prestataires logistiques et les OEM
- Gestionnaire d'interfaces de communication avec les clients, les fournisseurs et les systèmes internes, dans tous les formats courants du secteur (p. ex. : VDA, Odette, EDIFACT ou encore ANSI)
- Suivi des chaînes de livraison et de l'approvisionnement
- Gestion des vides et des containers
- Gestion des appels de livraison
- Livraison just-in-time/just-in-sequence (JIT/JIS)
- Aperçu des livraisons et des rayons d'action



## Valeur ajoutée pour le commerce

**E-Fulfillment**
Le e-commerce connaît une croissance durable et place les stratégies multicanales au cœur des modèles commerciaux de demain. Pour pouvoir répondre à tout moment et depuis n'importe où aux besoins des clients finaux, il faut des concepts logistiques performants. Le modèle Best Practice Infios WM E-Fulfillment a été développé pour aider les entreprises retail à planifier, organiser et contrôler leur logistique à travers l'ensemble de leurs canaux de distribution. Cette solution se distingue entre autres grâce aux caractéristiques suivantes :

- Une exécution des commandes et une constitution des vagues hautement configurables et flexibles
- Une répartition des commandes basée sur les horaires de cut-off
- Des processus de picking configurables en fonction des canaux de distribution
- Une gestion intégrée des retours, en particulier avec un contrôle du respect des conditions de retour et support pour remettre rapidement la marchandise dans le circuit



## Fonctionnalités spécifiques pour les installations pétrochimiques

**Pétrochimie**
Notre objectif ? L'intégration continue des processus et le suivi des lots de la production jusqu'au client final :

- Synchronisation de tous les processus logistiques et productifs
- Gestion complète des stocks de produits en vrac, produits liquides et marchandises emballées
- Contrôle de l'approvisionnement et de l'évacuation de la production
- Gestion de la cour, y compris check-in/check-out, contrôle du Drop and Swap
- Gestion de la cour avec triage des containers, y compris contrôle en temps réel des chariots élévateurs (à pinces) et des grues
- Gestion des wagons, y compris séquençage des trains et consignes de manœuvre
- Logistique intégralement soutenue par l'IT : listes de contrôle électroniques, prélèvements d'échantillons ou arrimage et plombage du chargement assistés par ordinateur, etc
- Connexion et contrôle de tous les équipements d'automatisation, de reconnaissance optique, PLC, balances, véhicules autonomes, RFID, etc



## Fonctionnalités spécifiques pour l'industrie chimique et pharmaceutique

**Chimie et pharmacie**
Pour faire face aux exigences réglementaires et gérer les stratégies de distribution sous température dirigée ou les scénarios de tracking pour chaque unité, impossible de se passer de systèmes IT hautement performants :

- Transparence complète des stocks et des lots
- Fonctionnalités étendues de contrôle et systèmes de profils de droits complets
- Flexibilité du conditionnement
- Livraisons en FIFO
- Contrôle d'authenticité/garantie contre la falsification des médicaments selon la directive 2011/62/EU (« Médicaments falsifiés »)

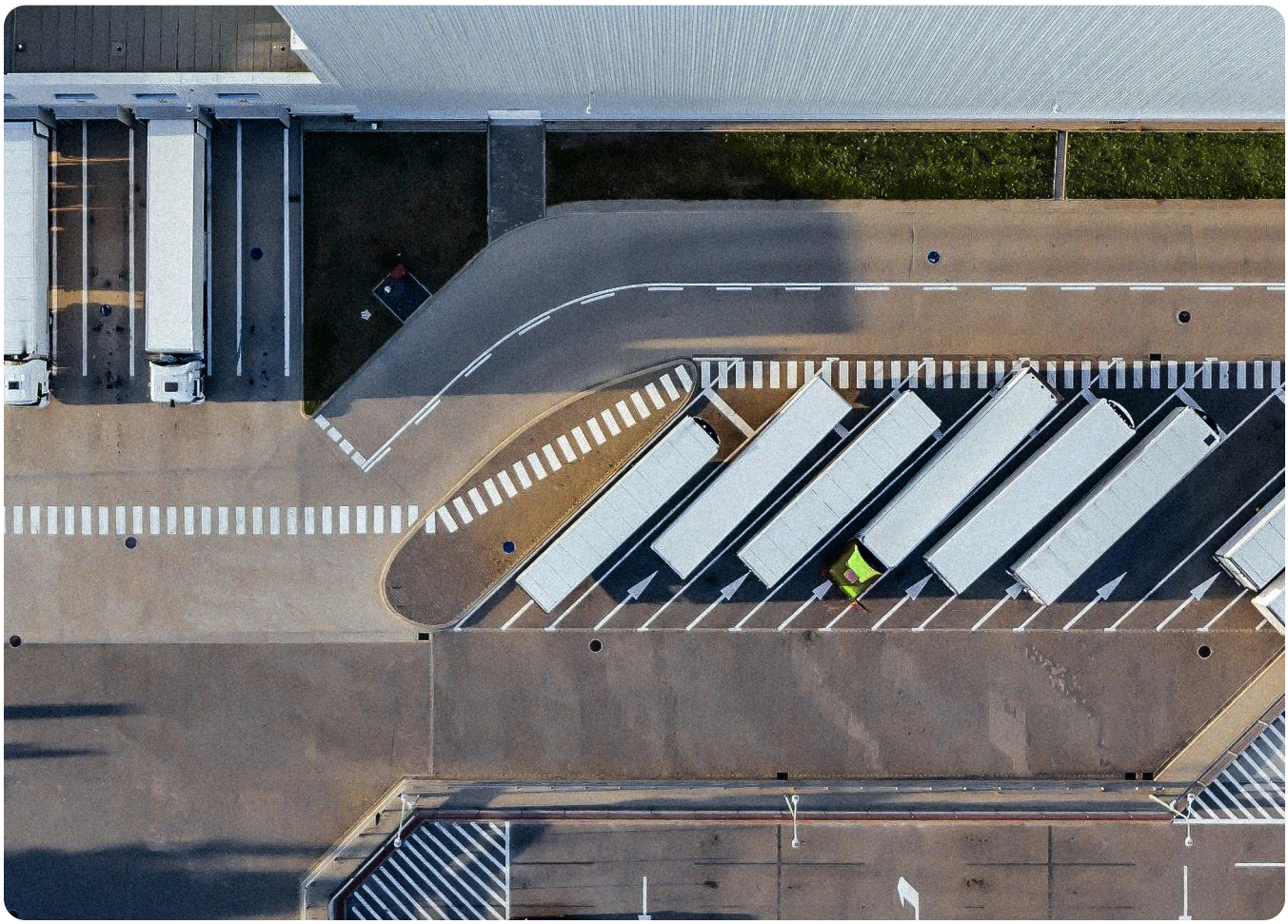
# Infios YM

## Visibilité et efficacité du transport interne

**Gestion de la cour avec Infios**
Les systèmes de gestion de cour optimisent les flux de transport internes et les flux opérationnels. Ils permettent de synchroniser des processus qui sont le plus souvent planifiés indépendamment les uns des autres. Avec Infios YM (Yard Management), vous pouvez planifier et contrôler vos opérations de chargement et de déchargement. Lors de la planification, des ressources sont réservées et des créneaux de chargement et de déchargement sont alloués. La hausse de l'efficacité est mesurée à l'aide d'indicateurs tels que l'amélioration de l'utilisation des ressources et le raccourcissement de la durée des passages et des temps d'attente des véhicules.

Il en découle une plus grande transparence qui permet aux utilisateurs de détecter rapidement les écarts et de prendre les mesures nécessaires de manière ciblée. En s'appuyant sur les données de base, on peut décrire les emplacements de chargement, les ressources et les matériaux en précisant leurs propriétés et leurs dépendances spécifiques.

Les transports à planifier sont pris en charge par voie électronique via des connecteurs standards, saisis manuellement ou enregistrés sur un portail web et préparés pour la planification et le contrôle.



# Planification et contrôle des flux opérationnels

Le système de gestion de cour d'Infios vous garantit une transparence et un contrôle complets de vos processus et convient aussi bien pour les cours complexes et hautement automatisées que pour les cours gérées manuellement. Principales fonctionnalités de la solution :

- Contrôle et enregistrement de tous les déplacements dans des cours de moyenne et grande taille et dans des dépôts de containers complexes
- Contrôle entièrement automatisé des processus, associé à des fonctionnalités de support des transporteurs en cas d'interventions manuelles
- Suivi de tous les processus de la cour et de tous les mouvements des véhicules via un tableau de bord graphique, avec enregistrement des temps de passage (p. ex. : heure d'arrivée, temps d'attente, heure du déchargement, etc.)
- Support d'environnements multi-cours et multi-clients
- Gestion des quais et du slotting avec contrôle des accès
- Intégration des équipements fixes et mobiles de la cour et des périphériques (tableaux d'affichage, terminaux d'enregistrement, pagers, smartphones avec application indépendante de la plateforme, feux de signalisation ou balances), renforcée d'une grande capacité d'intégration pour la connexion de systèmes vidéo et de transpondeurs, de barrières et d'équipements OCR
- Intégration fluide dans l'environnement système et en particulier avec les solutions de gestion d'entrepôt et de gestion du transport

## Infios DSM Dock & Slot Management

**Gestion des rendez-vous**
La planification et la gestion des rendez-vous pour la livraison et l'enlèvement des marchandises facilitent le bon déroulement du chargement et du déchargement :

- Transparence de l'état des réservations et de l'occupation des portes
- Utilisation homogène grâce à la possibilité de planifier les ressources avec des horaires exacts
- Réduction des temps d'attente et de la durée des chargements et déchargements
- Simplification de la communication avec les prestataires de transport
- Déclenchement d'actions en cas de dysfonctionnement
- Solution également disponible dans le cloud (via un centre de données certifié répondant à toutes les normes de sécurité les plus strictes)



« La solution Infios YM est le chaînon manquant entre le stockage et le transport. Elle aide nos clients à résoudre leurs problèmes de gestion de cour, de flux entrants et d'occupation des quais. Elle relie, intègre et optimise simplement des processus pré-existants et augmente l'efficacité opérationnelle. »

**Peter Rohde**
Vice President Sales Europe, Infios

# Infios TM

## Transportation Management

## Visualiser des processus complexes

Les processus de transport occupent une place de plus en plus importante dans la supply chain end-to-end. L'explosion des volumes transportés et du nombre de véhicules, la complexification des chaînes de transport, la réduction des délais, la densification du trafic et le manque de personnel appellent au développement d'un système global et soumettent de nouveaux défis à la logistique de transport.

Avec notre solution performante de gestion du transport, nous vous apportons notre aide pour toutes les activités associées à une logistique de transport orientée service et rentable, allant de la gestion des commandes à l'analyse et au contrôle des indicateurs financiers et de performance, en passant par la planification, la répartition, la surveillance de l'exécution et la facturation des transports. Le système est aussi bien adapté à la gestion de réseaux simples que de réseaux multi-niveaux plus grands, du premier au dernier kilomètre. Il prend en charge les transports effectués par votre propre flotte, les transports confiés à des sous-traitants et les moyens de transport combinés pour les marchandises groupées ou en vrac. Grâce à la planification automatique des commandes au sein d'un réseau intelligent, le système soulage les responsables de la planification d'une tâche récurrente et chronophage.

Notre solution de gestion du transport, modulaire et configurable selon vos besoins, est facile à intégrer dans votre environnement informatique. Grâce au développement pointu des fonctions du système et à des options agiles permettant de s'adapter à de futurs processus plus dynamiques, comme les moyens de transport autonomes ou le Digital Freight Matching, le système a déjà tous les atouts pour faire face à l'avenir du transport. Grâce à l'intégration transparente des produits de la suite Infios Logistics, cette solution s'intègre dans votre environnement applicatif pour former une solution complète de gestion du réseau logistique.

**Avantages du système**

- Gestion de la flotte de véhicules de l'entreprise et des véhicules externes, du personnel et des équipements
- Gestion des tournées-cadres avec contrôle et visualisation flexibles des restrictions
- Planification manuelle et automatique des transports avec chargements complets et partiels dans des réseaux de transport multi-niveaux afin d'optimiser l'ordre de départ en fonction des tournées et des horaires
- Suivi des expéditions (Track & Trace)
- Surveillance des processus opérationnels de transport avec traitement automatisé des dysfonctionnements
- Configuration flexible des modèles de facturation (automatique ou manuelle) pour chaque prestataire logistique
- Portail web pour l'échange d'informations avec les clients, les prestataires logistiques, les transporteurs et autres partenaires.

**Planification globale des processus de stockage et de transport**
L'utilisation de tournées cadres facilite la rétro-planification dans l'ensemble du réseau. Les informations et les indicateurs clés pour la planification des processus adjacents tels que l'acquisition de capacités de transport ou la planification des vagues de préparation de commande sont ainsi disponibles dès leurs créations.

**Utilisation seule ou combinée des processus**
Les procédures de planification manuelle, de planification des modèles de tournées et d'optimisation dynamique des tournées et des emplacements de chargement peuvent être utilisées seules ou combinées. Des règles permettent de déterminer la pertinence de la planification pour chaque commande. Une approche qui permet notamment de déployer Infios TM dans différents scénarios d'exécution.

**Valeurs ajoutées**

- Automatisation intelligente des processus pour réduire les délais et améliorer la rentabilité
- Approche combinée de la planification du réseau logistique, de la planification des modèles de tournées et de l'optimisation dynamique des tournées
- Optimisation intégrée des emplacements de chargement pour déterminer le nombre et le statut des unités d'expédition et pour planifier et optimiser le nombre de colis par emplacement de chargement
- Optimisation intégrée des tournées pour planifier les commandes sur les véhicules
- Gestion intégrée des consignes et des containers vides
- Traitement de gros volumes de données grâce à l'option de réglage du moteur d'optimisation
- Transparence maximale de tout le réseau grâce à un tableau de bord
- Intégration facile dans les environnements système existants à l'aide de connecteurs standards



# Infios DOM

## Distributed Order Management

## Visibilité des réseaux

Les processus de gestion de la supply chain sont de plus en plus complexes et engendrent de grands défis : plusieurs étapes de distribution et différents sites de stockage doivent être surveillés et contrôlés efficacement tandis que le nombre de parties concernées par les processus (prestataires externes et clients) augmente. Un manque de coordination peut exister entre les différents systèmes WMS et TMS.

C'est précisément là qu'intervient Infios DOM (Distributed Order Management) en permettant de coordonner l'ensemble des systèmes. En tant qu'instrument de contrôle logistique opérationnel pour la gestion d'entrepôt, des transports et des stocks, le module complémentaire fournit un aperçu en temps réel des stocks, de leur disponibilité et de la capacité des entrepôts. À l'aide de tableaux de bord, il permet de suivre le statut des processus et de paramétrer divers critères de différenciation dans l'ensemble du réseau logistique.

La gestion de commandes entrantes en fonction des capacités, la gestion centralisée des commandes et l'optimisation du réassort constituent la base fonctionnelle nécessaire pour optimiser l'emploi des ressources de stockage et d'exécution dans tout le réseau. Infios DOM garantit le respect des délais et des accords passés avec les clients. Il facilite le contrôle des opérations avec des KPI standardisés qui peuvent être collectés dans tout le réseau et analysés. La gestion centralisée des interfaces garantit l'harmonisation des données de base et la distribution de celles-ci aux systèmes partenaires du réseau.

**Avantages du système**

- Grande visibilité grâce à la centralisation de toutes les informations logistiques, à la traçabilité de chaque processus, au suivi de l'itinéraire complet des lots et à des outils de reporting flexibles
- Hausse du rendement et baisse des coûts grâce à des tableaux de bord qui aident à contrôler et optimiser le stockage, le transport, le réapprovisionnement et le réassort
- Interfaces homogènes qui garantissent une grande souplesse d'utilisation et une intégration dans des environnements système hétérogènes
- Support de divers scénarios de transfert et de migration

# Pilotage de réseaux logistiques

## Avantages et fonctionnalités

**Gestion des stocks**
- Gestion à l'échelle de l'unité logistique
- Suivi des lots et formation de stocks spécifiques
- Gestion des stocks en transit
- Découplage de la logique de réservation ERP-WMS
- Contrôle des transferts de stock et du réapprovisionnement entre les différents entrepôts avec envoi automatique de notifications
- Identification claire des supports de chargement tout au long du réseau logistique

**Gestion des commandes**
- Prise en charge des commandes de divers systèmes ERP
- Vérification des stocks - Availability-to-Promise
- Support des scénarios de FlowThrough et XD (cross-docking)
- Fractionnement des commandes sur plusieurs entrepôts
- Détermination des sources d'approvisionnement (entrepôts pour le picking ou pour la livraison)
- Suivi transparent du statut des commandes
- Retour d'information vers les systèmes ERP

**Gestion des interfaces**
- Fonction de répartition des données de base
- Cumul, tri, filtrage des réservations de mouvements
- Une seule interface avec l'ERP et tous les WMS et TMS
- Interface SAP standard
- Création d'interfaces avec les fournisseurs et les prestataires à l'aide de connecteurs standards

**Notification et contrôle des flux entrants**
- Prise en charge des commandes de divers systèmes ERP
- Renforcement des notifications grâce à la connexion directe des fournisseurs
- Enregistrement des règles de contrôle permettant l'évaluation des fournisseurs
- Options de planification pour rediriger les commandes entrantes selon divers critères logistiques

**Fonctionnalités additionnelles**
- Gestion complète des containers vides
- Gestion des sites externes
- Indicateurs clés de performance pour le réseau logistique / fonction de tableau de bord

# Solutions Cloud

Grâce à nos solutions hébergées dans le cloud, vous avez directement accès dans le cloud à notre spectre fonctionnel complet de solutions logicielles dédiées à la planification, au pilotage et au contrôle de vos processus logistiques. L'intérêt est évident : grâce aux services dans le cloud, vous pouvez utiliser directement les applications sans vous soucier des infrastructures nécessaires ou des aspects cruciaux de sécurité.

**La logistique en pleine mutation**

- Toutes les solutions d'Infios Logistics Suite sont disponibles en tant que solutions cloud. Le cloud permet de centraliser la gestion des données et d'offrir un accès rapide à tous les acteurs de la supply chain. En tant qu'entreprise, vous pouvez ainsi vous concentrer sur votre cœur d'activité et investir vos ressources dans de nouveaux domaines ou dans l'évolution professionnelle de vos salariés.
- L'intérêt est évident : grâce aux services dans le cloud, vous pouvez utiliser directement les applications, sans vous soucier des infrastructures nécessaires ou des aspects cruciaux de sécurité. Vous profitez en parallèle du développement continu de notre plateforme cloud. Les mises à jour régulières apportent sans cesse de nouvelles fonctions et contribuent à ce que la sécurité des systèmes soit toujours parfaitement garantie.
- Ces solutions cloud se distinguent non seulement par leur adaptabilité aux exigences de vos processus, mais elles vous permettent aussi d'augmenter directement vos capacités en phase de croissance et ainsi d'absorber rapidement vos pics de charge.

**Avantages du cloud**

- Mise en place facile ne nécessitant pas d'investir dans une quelconque infrastructure IT
- Mise à disposition rapide des applications logistiques

« L'installation et l'exploitation directement sur site de vos logiciels supply chain peuvent présenter des risques de surcroît si vous ne disposez pas de ressources suffisantes pour garantir leur bonne mise en œuvre. C'est pourquoi tant de clients font appel à notre expérience de plus de 10 ans dans l'hébergement de solutions dans le cloud et à notre équipe mondiale d'experts en la matière. »

**Christoph Kroll**
Vice President Cloud Services, Infios

- Votre entreprise gagne en agilité, peut réagir plus vite aux évolutions du marché et identifier de nouvelles opportunités de croissance
- Centre de données certifié et donc plus sûr, conformément aux normes ISO 9001 et ISO 27001, ainsi que SOC 1 et 2

**Pourquoi le cloud est la solution qu'il vous faut**

- Vous avez besoin d'une solution logistique moderne, évolutive, rapidement disponible et capable de soutenir vos processus dans les meilleures conditions
- La disponibilité de vos systèmes logistiques est un avantage concurrentiel déterminant pour votre entreprise
- Vous voulez éviter d'investir dans votre propre infrastructure IT interne
- Vous voulez vous concentrer sur vos compétences clés et soulager votre équipe IT
- Vous utilisez déjà des solutions cloud (p. ex. votre ERP)

# Toujours à vos côtés

## Le support 24h/24 et 7jours/7 d'Infios

**Votre partenaire de confiance**

- Le centre de support d'Infios est joignable 24 heures sur 24, 365 jours par an
- L'équipe support d'Infios connaît parfaitement vos opérations et garantit, grâce à la désignation de référents fixes, des délais de réaction rapides
- Gestion professionnelle du cloud assurée par une équipe mondiale d'experts en la matière
- Infrastructure IT
- Full Managed Services
- Formation des clients à l'aide de formats innovants personnalisés en fonction de vos besoins



# Plus que de simples logiciels

Grâce aux conseils avisés des experts en supply chain d'Infios, vous pouvez dès aujourd'hui piloter l'intégralité de votre supply chain. Mettez-nous au défi !

- Mise en œuvre à moindre risque de votre solution par une équipe expérimentée
- Intégration couvrant l'ensemble de la supply chain : entrepôt, cour, transport, contrôle du réseau logistique
- Add-ons innovants pour compléter la version standard
- Intégration de la solution étendue aux processus adjacents de l'ERP
- Conseil, sélection, fourniture et intégration de toute l'infrastructure IT (p. ex. système informatique sécurisé, réseau, WLAN, RFID, terminaux mobiles)
- Intégration des équipements de stockage (p. ex. robots mobiles autonomes, solutions vocales & vision, systèmes automatisés et télématiques)
- Gestion de projet professionnelle
- Partenaire fiable et économiquement solide

# Voice, Vision & Mobility

## Processus logistiques à commande vocale

La vitesse et la qualité sont essentielles pour la logistique. Les solutions vocales d'Infios vous aident à améliorer vos processus et à optimiser vos opérations.

Grâce aux capacités avancées de nos systèmes vocaux, le travail est plus simple, plus sûr et la productivité augmente de manière significative. Un processus à commande vocale n'aide pas seulement vos collaborateurs à préparer les commandes plus rapidement, mais améliore également l'ergonomie et les motive davantage.

**Hausse de la productivité**
Pas de place pour la distraction : dès qu'une tâche est accomplie, la suivante est transmise au préparateur via son casque. Le préparateur, tout comme les opérations, est en permanence en mouvement et garde les mains et les yeux libres.

**Moins d'erreurs**
Quand les préparateurs reçoivent des instructions claires, faciles à comprendre et étape par étape, le risque d'erreurs pouvant coûter cher diminue.

**Prise en main facile**
Les nouveaux collaborateurs peuvent se former à l'utilisation de notre système à commande vocale en quelques heures seulement et démarrer la préparation des commandes tout de suite après.

**Innovation**
En tant que leader du marché, Infios installe des systèmes Voice, Vision & Mobility et continue d'investir sur la recherche et le développement de ces solutions.



## Pourquoi le vocal

Défis des entrepôts :

Pénuries de main-d'œuvre

Pics saisonniers

Explosion des exigences

Nombre important de retours

## Avantages du vocal ?

D'ici **à 2025**, le marché du vocal devrait doubler pour atteindre

**2,73 Mrd €**

Avantages pour les entrepôts :

**35%**
Hausse de la Précision

**25%**
Hausse de la productivité

**50%**
Formations plus courtes

**50+**
langues disponibles

## Quels sont les atouts du vocal ?

### Les préparateurs

- Mains libres
- Yeux libres

### Applications :

- Picking
- Réapprovisionnement
- Entreposage
- Inventaires tournants
- Retours
- Inspection
- Maintenance

**ROI rapide (env. 12 mois)**



# Robots mobiles autonomes

## Efficaces, flexibles et rapides

Comparés aux opérations de stockage manuelles ou à l'automatisation traditionnelle des opérations logistiques, les robots mobiles autonomes (AMR) présentent un champ d'application particulièrement étendu et flexible qui permet d'augmenter l'efficacité de la logistique et des processus de la supply chain.

Les AMR apportent différentes réponses aux défis actuels de la supply chain. Ils accomplissent de nombreuses activités manuelles dans l'entrepôt et peuvent exécuter des tâches allant de la préparation de commandes complexes au déplacement de palettes et de charges utiles imposantes.

**Accessibles et flexibles**
Mise en place financièrement avantageuse et peu ou pas d'impact sur l'infrastructure existante. Flexibles et polyvalents, les robots peuvent remplir plusieurs fonctions.

**Grande évolutivité**
Le système peut grandir en fonction de vos besoins et évoluer autant que nécessaire, à court comme à moyen terme, avec un délai de mise en route minime.

**Intégration fluide**
Les AMR sont faciles à intégrer et communiquent sans problème avec les systèmes de gestion d'entrepôt et logistiques déjà en place.

**Innovation**
Les AMR combinent un haut niveau d'efficacité et une flexibilité élevée.



## Pourquoi des AMR ?

Efficacité du picking

Vitesse

Retour sur investissement rapide

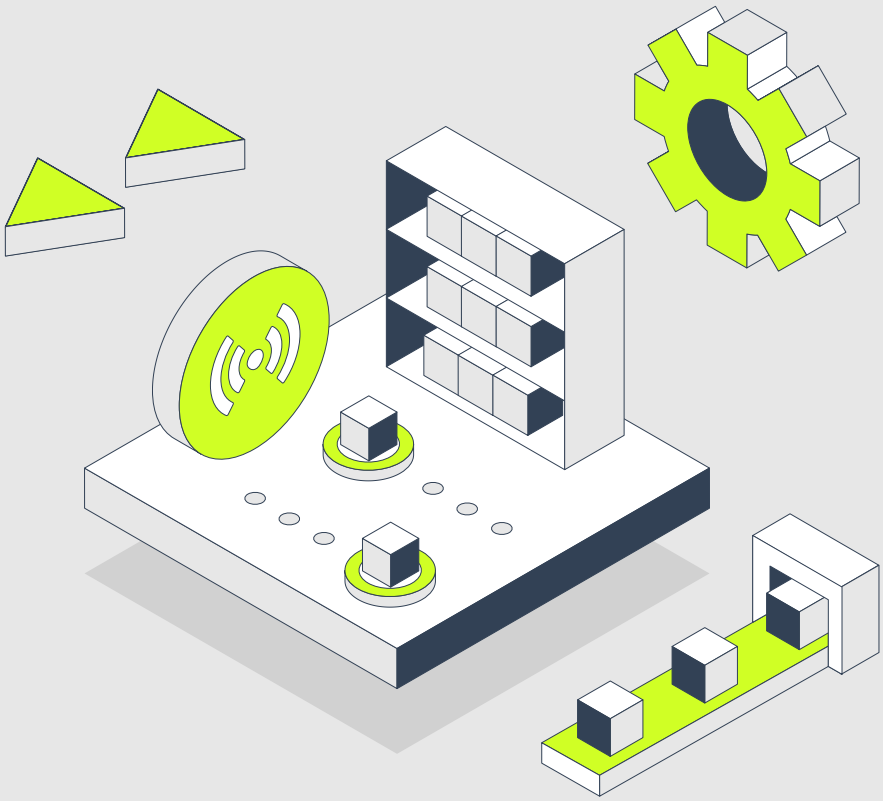
Flexibles et évolutifs

## Avantages des AMR ?

Abordables et flexibles

Très évolutifs

Intégration fluide



infios

Infios.com
Copyright © Infios ou ses sociétés affiliées
Tous droits réservés